

インターネット抽選 Q&A

Q: 抽選の申込はいつですか。

A: 抽選の申込は利用2か月前の1日 0:00~10日 23:59に行えます。(ただし、4月分は5月分と合わせて、3月に抽選申込を受け付けいたします。)

Q: 抽選申込の変更・取消をしたいのですが、どうしたらよいですか。

A: 抽選申込の期間内でしたら、何回でも抽選申込の変更・取消ができます。予約システムにログイン後、「予約の確認」から、該当する申込の「取消」をしてください。変更の場合は、取消後、再度抽選の申込をしてください。

Q: 抽選結果の確認は、どうしたらできますか。

A: 利用2か月前の11日から行えます。(ただし、4月分は3月11日。)

予約システムにログイン後、「予約の確認」から見る事ができます。当選した場合は、受付状況が「仮予約」と表示され、落選した場合は「落選」と表示されます。

Q: 「仮予約」とは何ですか。

A: 「仮予約」は予約ができた状態です。利用日当日までに窓口にて申請書による手続きを行ってください。

「仮予約」でも、利用日の5日前までにキャンセルをしない場合には、キャンセル料が発生いたします。

Q: どのような抽選を行いますか。

A: システムによる自動抽選を行います。抽選対象施設で、抽選申込期間に複数の利用者からの申込について抽選を行います。

Q: 抽選の申込制限はありますか。

A: ひと月に各施設5件ずつ申込が可能です。同一施設であれば、1件に複数のコマを申し込むことは可能です。ただし、以下の点にご注意ください。

・5件に含むことができるのは、月に20コマまでです。

・1件ごとに当選・落選が決まるため、複数のコマを1件に含めた場合、それらのコマがすべて当選するか、落選するかのどちらかです。一部のコマだけが当選することはありません。

・複数のコマを1件に含めれば含めるほど、当選の確率は下がります。

Q: 1コマとは何ですか。

A: 野球場の場合、1面4時間で1コマです。(ただし、早朝・ナイターは1面2時間で1コマです。)

庭球場の場合、1面2時間で1コマです。

Q: 複数のコマを1件にするにはどうすればよいですか。

A: 同一施設であれば、1件に複数のコマを申し込むことは可能です。手順については以下のとおりです。

- ① 一度予約カゴに複数のコマを登録する。**
- ② 予約カゴの「予約内容を確認する」を選択し、「セット抽選にする」を選ぶ。**
- ③ 1件にまとめたいコマにチェックを入れて、「変更する」を選ぶ。**
- ④ 申込に進む**

Q: インターネット抽選後の空き施設を予約したい場合はどうすればよいですか。

A: 抽選後空いた施設は、インターネット及び電話にて予約できます。

インターネットの予約は利用2か月前の15日9:00から利用日の前日まで。

電話の予約は利用2か月前の20日9:00(休場日の場合はその翌日)から利用日の当日まで。